

Số: /SYT-NVYD

Kon Tum, ngày tháng 3 năm 2022

V/v tăng cường công tác truyền
thông, tư vấn cho các trường hợp F0
điều trị tại nhà và hậu COVID-19

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian vừa qua, các đơn vị đã rất nỗ lực trong công tác phòng, chống dịch COVID-19 nói chung, truyền thông, tư vấn cho các trường hợp F0 điều trị tại nhà nói riêng. Tuy nhiên, qua phản ánh từ người dân, việc tiếp cận với một số cơ sở y tế tuyến xã và các kênh tư vấn về điều trị COVID-19 còn khó khăn, nhiều cuộc gọi không kết nối được với y tế tuyến cơ sở; nhiều trường hợp người dân tự mua test và tự test phát hiện dương tính với SARS-CoV-2 khi đến các Trạm Y tế chưa được tư vấn cụ thể....

Để tăng cường công tác truyền thông, tư vấn cho các trường hợp F0 điều trị tại nhà và tư vấn cho người dân về chăm sóc sức khỏe sau khi mắc COVID-19 (hậu COVID-19), Sở Y tế yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Rà soát hệ thống các kênh tư vấn, truyền thông về phòng, chống dịch COVID-19; cách ly, điều trị COVID-19 tại nhà và tư vấn hậu COVID-19 cho người dân trên địa bàn. Rà soát các số điện thoại tư vấn cho người dân của Trạm Y tế, Trạm Y tế lưu động, phòng khám đa khoa khu vực của các xã, phường, thị trấn đã được công khai để tiếp nhận, tư vấn cho người dân trên địa bàn.

2. Triển khai bộ phận tư vấn về phòng, chống dịch COVID-19, cách ly điều trị COVID-19 tại nhà; tư vấn sức khỏe hậu COVID-19 tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt tại tuyến y tế cơ sở cho người dân.

3. Trường hợp các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phát hiện có người dân dương tính với COVID-19 tiến hành ngay công tác tư vấn cho F0 về các nội dung có liên quan trong trường hợp đủ điều kiện điều trị tại nhà, không để F0 lo âu, bối rối, thiếu thông tin đúng cho công tác cách ly, điều trị COVID-19 tại nhà.

4. Đối với nội dung truyền thông, tư vấn: Các đơn vị cung cấp các kiến thức cơ bản, cần thiết ngắn gọn, dễ hiểu cho người dân biết, tuân thủ thực hiện đúng các quy định về chuyên môn; không áp dụng các biện pháp điều trị chưa được kiểm chứng khoa học và chưa có hướng dẫn của Bộ Y tế và các cơ quan

quản lý liên quan có thể làm bệnh nặng thêm, ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng.

5. Để đảm bảo chất lượng trong hoạt động truyền thông, tư vấn các đơn vị, đặc biệt là nhân viên y tế tự nghiên cứu các quy định, hướng dẫn về phòng, chống dịch COVID-19, điều trị, chăm sóc người mắc COVID-19, tự theo dõi và ứng phó với các tình huống sức khỏe sau thời gian mắc COVID-19 và các biện pháp dự phòng nhiễm/tái nhiễm COVID-19. Thực hiện đúng, kịp thời việc thăm khám, phát hiện các trường hợp có các biểu hiện bất thường của “hậu COVID-19” để có xử lý phù hợp, đồng thời tăng cường công tác truyền thông, tư vấn về “hậu COVID-19”.

6. Công khai số điện thoại đường dây nóng của đơn vị và các Trạm Y tế, phòng khám đa khoa khu vực trên Trang thông tin điện tử, Fanpage, địa điểm công cộng,... để mọi người dân thuận tiện cho việc tra cứu và liên hệ khi cần thiết.

7. Công khai số điện thoại tổng đài tư vấn điều trị COVID-19 tại nhà theo đầu số **0260.22.33.456** để người dân trên địa bàn biết, liên hệ để được tư vấn khi cần thiết.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Trang Thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ái