

Số: /SYT-NVYD

Kon Tum, ngày tháng 3 năm 2022

V/v tham gia hệ thống tư vấn,
hỗ trợ người mắc COVID-19
điều trị tại nhà qua điện thoại

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Để hỗ trợ người mắc COVID-19 điều trị tại nhà, giải đáp các thắc mắc của người dân trên địa bàn tỉnh liên quan đến phòng, chống dịch COVID-19, Sở Y tế dự kiến thành lập hệ thống tư vấn người dân cách ly, điều trị COVID-19 tại nhà, cụ thể:

1. Mục đích:

Tư vấn, giải đáp thắc mắc cho người dân trên địa bàn tỉnh liên quan đến điều trị COVID-19 tại nhà, bao gồm:

- Thực hiện xét nghiệm sàng lọc, xác định COVID-19, chuẩn bị các điều kiện để điều trị tại nhà, sử dụng thuốc điều trị COVID-19 tại nhà
- Hướng dẫn sử dụng, theo dõi nhiệt độ, huyết áp, độ bão hòa ô xy máu (SpO₂), tự theo dõi phát hiện các dấu hiệu chuyển nặng để chuyển tuyến.
- Hướng dẫn tự chăm sóc gồm chế độ ăn uống, nghỉ ngơi, luyện tập phục hồi chức năng, giảm căng thẳng, stress...
- Công tác vệ sinh, cách thức dự phòng lây nhiễm cho người khác trong gia đình.
- Một số nội dung khác có liên quan.

2. Mô tả cách thức:

- Thiết lập 01 số điện thoại tư vấn (hotline) để người dân gọi đến.
- Trước tiên thiết lập hệ thống với 10 số điện thoại liên kết đến 10 tư vấn viên để trả lời cho người dân.
- Khi gọi đến số điện thoại tư vấn (hotline) sẽ chuyển đến đồ chuông cả 10 số điện thoại của 10 tư vấn viên, người nào có thể trả lời sẽ nghe, trả lời điện thoại.
- Trường hợp nhu cầu của người dân nhiều, có thể thiết lập nhiều hơn 10 số điện thoại để tư vấn.

3. Yêu cầu người tham gia:

- Có kiến thức cơ bản để có thể hướng dẫn, tư vấn cho người dân theo mục 1 của Văn bản này. Luôn luôn cập nhật kiến thức, quy định mới về chính

sách, hướng dẫn chuyên môn liên quan đến phòng, chống dịch COVID-19 (trường hợp cần thiết sẽ tổ chức buổi tập huấn hướng dẫn cho các tư vấn viên).

- Trên tinh thần tự nguyện, sẵn sàng trả lời, tư vấn qua điện thoại 24/24 giờ trong ngày, 7/7 ngày trong tuần.

- Khuyến khích các bác sĩ, điều dưỡng, nữ hộ sinh, kỹ thuật viên y trong mạng lưới các Thầy thuốc trẻ.

- Có điện thoại di động và có số thuê bao di động của mạng Viettel.

4. Đăng ký tham gia:

- Các đơn vị phổ biến đến nhân viên y tế của đơn vị biết, đăng ký tham gia hệ thống tư vấn qua điện thoại, các thông tin đăng ký bao gồm: Họ và tên, giới tính, năm sinh, trình độ chuyên môn, số điện thoại liên lạc.

- Các đơn vị tổng hợp danh sách, sắp xếp theo thứ tự mức độ ưu tiên tham gia, gửi về Sở Y tế trước 10 giờ 00 phút, ngày 05/3/2022, đợt 2 gửi về trước ngày 08/3/2022 để đăng ký, thiết lập hệ thống.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc các đơn vị liên hệ, trao đổi với ThS. Hoàng Long Quân, chuyên viên phòng Nghiệp vụ Y Dược để thảo luận, tháo gỡ.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Trang Thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ái