

Phụ lục 2: HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

CÁCH 1: THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÔNG QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA.

Bước 1: Người nộp hồ sơ đăng nhập vào tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ : <https://dichvucong.gov.vn> để nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4

Bước 2: Sau khi có thông báo hồ sơ đủ điều kiện cấp Chứng chỉ hành nghề, người nộp hồ sơ đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia để nộp phí, lệ phí
→ Trên thanh menu của Cổng dịch vụ công quốc gia chọn mục “**Thanh toán trực tuyến**” → “**Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính**”.

Bước 3: Nhập mã hồ sơ được in trên “*Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả*” tại mục “**Mã hồ sơ**” → Nhập “**Mã bảo mật**” → Nhấn nút “**Tra cứu**”



The screenshot shows the homepage of the Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia. The header includes the national emblem, the website name, and a user profile dropdown for 'Phạm Thị Thanh Hải'. The main navigation bar contains links: Giới thiệu, Thông tin và dịch vụ, Thanh toán trực tuyến, Phản ánh kiến nghị, Thủ tục hành chính, and Hỗ trợ. The breadcrumb trail is: Cổng Dịch vụ công quốc gia > Thanh toán trực tuyến > Thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công. The section 'Tra cứu theo mã hồ sơ' is active, showing input fields for 'Mã hồ sơ *' (with placeholder 'Nhập mã hồ sơ') and 'Mã bảo mật *' (with placeholder 'Nhập mã bảo mật'). The security code displayed is 'l t v u 8 d g'. A 'Tra cứu' button is on the right.

Bước 4: Chọn nút “Kiểm tra thông tin thanh toán”



The screenshot shows the 'Tra cứu theo mã hồ sơ' section. The 'Mã hồ sơ *' field contains 'H34.16-230314-0004'. The 'Mã bảo mật *' field contains 'f l 3 8 p'. A 'Tra cứu' button is on the right. Below the input fields is a table with the following data:

Tên hồ sơ	Trạng thái	Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp
Cấp Chứng chỉ hành nghề được (bao gồm cả trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề được nhưng Chứng chỉ hành nghề được bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật được) theo hình thức xét hồ sơ	Đã xử lý xong	H34.16-230314-0004	Sở Y tế	14/03/2023

At the bottom, there is a button labeled '✓ Kiểm tra thông tin thanh toán'.

Bước 5: Màn hình hiển thị thông tin phí/lệ phí cần thanh toán. Để tiến hành thanh toán chọn nút “**Tiếp tục thanh toán**”

Bước 6: Nhập các trường dữ liệu bắt buộc (*) **Thông tin người thanh toán**. Chọn nút “**Thanh toán**”

The form titled "Thông tin người thanh toán" (Payment Information) contains the following fields:

- Họ tên người nộp tiền * (Payor's full name): Input field with placeholder "Nhập họ tên người nộp tiền".
- CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp) * (ID Card/CCCD (VAT for business)): Input field with placeholder "Nhập CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp)".
- Tỉnh/Thành phố * (Province/City): Dropdown menu with placeholder "-- Chọn Tỉnh/ Thành phố --".
- Quận/Huyện * (District/City): Dropdown menu.
- Phường/Xã * (Ward/Village): Dropdown menu.
- Số nhà/Đường/Xóm (House number/Street/Village): Input field with placeholder "Nhập địa chỉ".

At the bottom, there are two buttons: "Bỏ qua" (Skip) and "Thanh toán" (Pay), with the latter being highlighted with a red border.

Bước 7: Chọn các đơn vị cung cấp thanh toán trên hệ thống thanh toán trực tuyến Công dịch vụ công quốc gia. Thực hiện các thao tác thanh toán theo hướng dẫn.

Ví dụ : Chọn kênh thanh toán **Payoo**. Chọn nút “**Thanh toán**”

The payment selection screen is divided into three main sections:

- Chọn ngân hàng (Choose bank):** Displays logos for Vietcombank, VietinBank, BIDV, SHB, VPBank, Ngân Lượng.vn, napas, OmiPay, and a "Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY" (Other banks via VNPT MONEY) button. The Payoo logo is highlighted with a red checkmark.
- Chọn ví điện tử (Choose digital wallet):** Displays logos for VNPT MONEY, momo, and viettel money.
- Thông tin đơn hàng (Order information):**
 - Đơn hàng (Order): thanh toán phí, lệ phí cho hồ sơ H34.16-230314-0004
 - Nhà cung cấp (Provider): Cổng DVC Kon Tum
 - Giá trị thanh toán: **500.000 VND**
 - Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

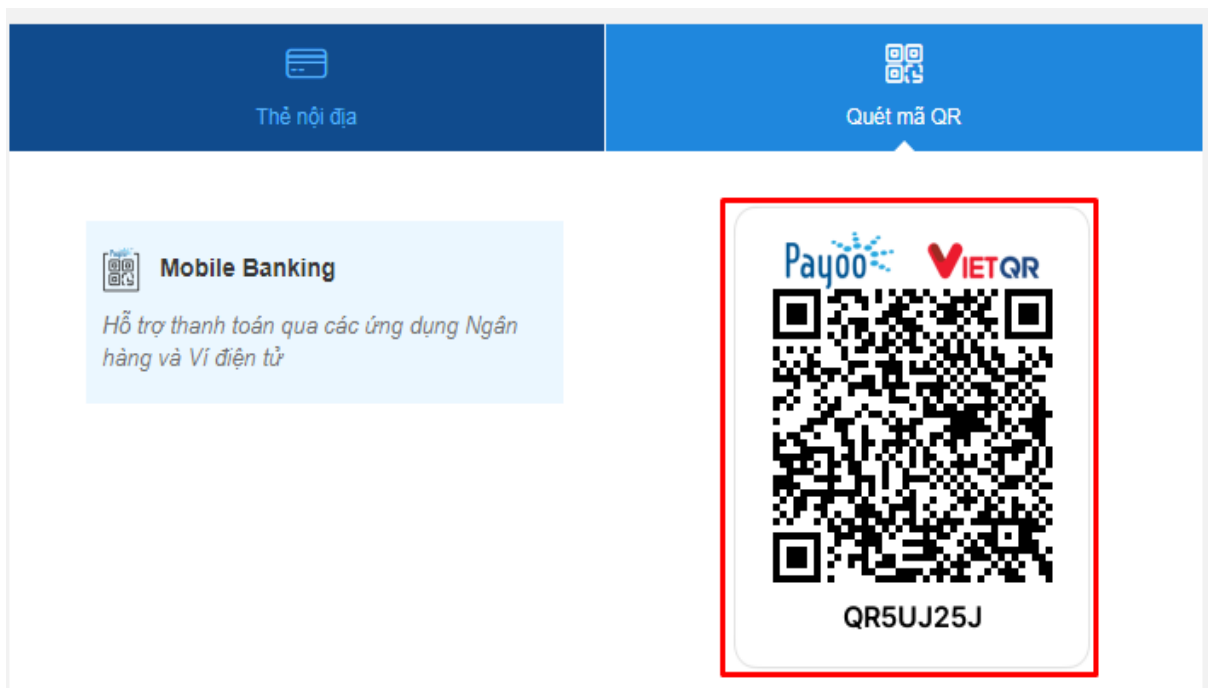
A large orange button labeled "THANH TOÁN" (PAY) is located at the bottom right.

Lựa chọn hình thức thanh toán: **Quét mã QR, Ví điện tử hoặc Thẻ Nội địa**

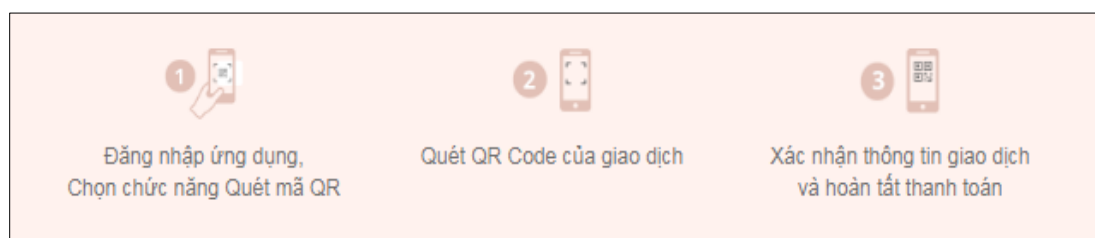
- **Hình thức 1: Thanh toán bằng Quét mã QR Code.** Chọn mục “**Quét mã QR, Ví điện tử**”



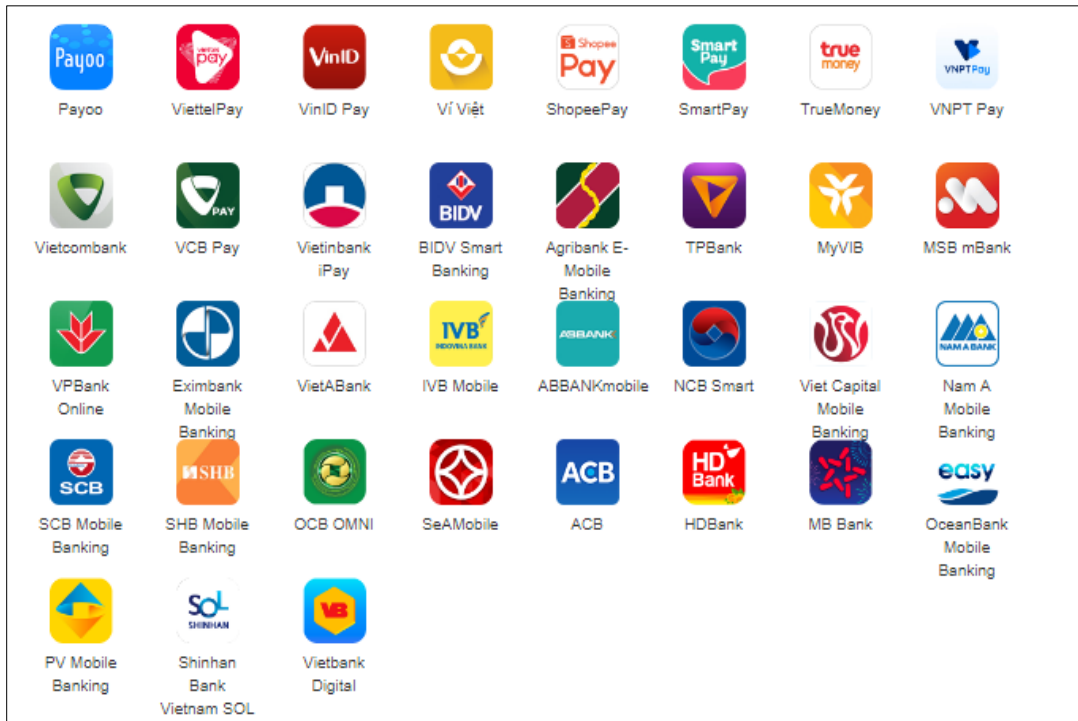
Sử dụng ứng dụng quét mã **QR Code** trên các ứng dụng **Ngân hàng/ Ví điện tử** để xác nhận thanh toán.



Thao tác theo các bước hướng dẫn sau:



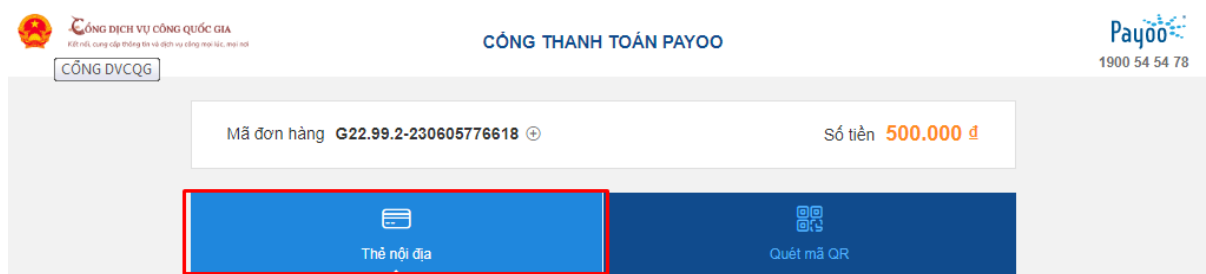
Danh sách **Ngân hàng/ ví điện tử** đang được hệ thống hỗ trợ dưới đây:



Sau khi thanh toán thành công, bạn tải biên lai điện tử ➔ nhấn nút “**Tải biên lai**”




- **Hình thức 2: Thanh toán bằng Thẻ nội địa (ATM). Chọn mục “Thẻ nội địa”**



Chọn ngân hàng thanh toán đang được hệ thống hỗ trợ dưới đây:






Nhập các thông tin bắt buộc (*Số thẻ, ngày phát hành, tên in trên thẻ, số điện thoại*) theo yêu cầu của ngân hàng → Bấm nút “Tiếp tục”.

Mã đơn hàng **G22.99.2-230605776618** 
Số tiền **500.000 đ**


< THÔNG TIN THANH TOÁN

Quét mã QR


Thanh toán qua ứng dụng 

QR5UJ25J

 [Hướng dẫn thanh toán](#)

Thẻ nội địa




Số thẻ

Ngày phát hành

Tên in trên thẻ

Số điện thoại

Email (Không bắt buộc)

 [Điều kiện sử dụng](#)

TIẾP TỤC

Thao tác theo các bước hướng dẫn thanh toán của dịch vụ ngân hàng điện tử.

Sau khi thanh toán thành công bạn tải biên lai điện tử ➔ nhấn nút “**Tải biên lai**”



Thanh toán thành công

Vui lòng lưu biên lai để xuất trình khi nhận kết quả hồ sơ tại cơ quan chức năng

TRỞ VỀ TRANG CHỦ

TẢI BIÊN LAI

Lưu ý : Để sử dụng hình thức thanh toán qua thẻ, thẻ của Quý khách cần được kích hoạt dịch vụ ngân hàng điện tử, ứng dụng Mobile Banking...

CÁCH 2: THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM.

Sau khi đã có tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum. theo địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn>

Tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ và thực hiện thanh toán theo hướng dẫn của hệ thống như sau:

Nộp hồ sơ

Bạn đã chắc chắn các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên?

Đồng ý

Thành phần hồ sơ Thông tin phí, lệ phí Nộp hồ sơ

Tìm kiếm thông tin Doanh nghiệp theo Mã số Giấy phép đăng ký Kinh doanh

Mã số doanh nghiệp **Tìm kiếm**

Hình thức nhận kết quả
 Hình thức nhận kết quả
 Nhận trực tiếp

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Lệ phí thủ tục	1	100.000 VNĐ	100.000 VNĐ	Phí thủ tục
Phí mua bản	1	150.000 VNĐ	150.000 VNĐ	Phí mua bản
Phí VNPost	1	120.000 VNĐ	120.000 VNĐ	VNPost
Lệ phí thủ tục	1	0 VNĐ	0 VNĐ	I
Tổng			370.000 VNĐ	

Chọn hình thức thanh toán(*)

VNPT Payment Platform ☒

Quay lại **Thanh toán**

- Chọn hình thức thanh toán là [VNPT Payment Platform] rồi nhấn [Thanh toán]

Thanh toán

×

Bằng việc tiếp tục thanh toán lệ phí hồ sơ, bạn đã chắc chắn các thông tin khai báo là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên. Tiếp tục thanh toán?

Đồng ý

✓

- Nhấn chọn [Các ngân hàng khác qua VNPT Pay], giao diện sẽ hiển thị ra danh sách các ngân hàng sau:

Chọn ngân hàng

Vietcombank

VietinBank

BIDV

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

SHB

VPBank

Tất cả thẻ ngân hàng & ví NgânLượng.vn

KEYPAY

Payoo

napas

OmiPay

Chọn ví điện tử

VNPT MONEY

mo mo

viettel money

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng

thanh toán phí, lệ phí cho hồ

so H34.16-230314-0004

Nhà cung cấp

Cổng DVC Kon Tum

Giá trị thanh toán:

500.000 VND

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

- Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua

MB

NCB

SHB
Đối tác tin cậy - gửi tiết kiệm phù hợp

MARITIME BANK

ACB

TPBank
Vì chúng tôi hiểu bạn

BIDV

Vietcombank
ĐẠI LÝ CHUYỂN NHƯỢNG VỐN

VIETBANK

VPBank

VietinBank
Không giới hạn cuộc sống

DONGA Bank

EXIMBANK

HDBank

NGÂN HÀNG NAM Á

OCB
Ngân hàng thịnh vượng

OCEAN BANK

Sacombank
NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TRÍ

TECHCOMBANK

SCB
NGÂN HÀNG SÀI GÒN

VIB

VRB

ASBANK

BAOVIEI Bank

GPBANK
NGÂN HÀNG KHAI PHÁ TÀI CHÍNH

LienVietPostBank
NGÂN HÀNG ĐỒNG HÀNH CÙNG BẠN

SeABank

VIETABANK

PUBLIC BANK

CREDIT AGRICOLE BANK

Đơn hàng

Thành toán phí, lệ phí cho họ số H34.16-230314-0004

Nhà cung cấp
Cổng DVC Kon Tum

Giá trị thanh toán:
500.000 VND

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

- Nhập tài khoản vào để thực hiện thanh toán

- Khi thanh toán thành công sẽ thực hiện lấy biên lai. Biên lai sẽ có dạng tương tự như sau:

Cơ quan thu: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG		BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH		Mẫu số: Ký hiệu: Số : 0000005
Mã số thuế: 0106873188 Địa chỉ: 57A Huỳnh Thúc Kháng, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội				
Thu phạt	<input type="checkbox"/>	Nội dung nộp phạt:		
Thu phí, lệ phí	<input checked="" type="checkbox"/>	Tên loại phí lệ phí		
Thu thuế	<input type="checkbox"/>			
Người nộp: ĐỖ THỊ CẨM HẠNG		MST/CCCD/HC: [REDACTED]		
Địa chỉ: 389, Xã Vĩnh Thạnh, Huyện Giồng Riềng, Tỉnh Kiên Giang		Huyện: Tỉnh:		
Theo quyết định/Thông báo số:				
Ngày: 1/1/0001 12:00:00 AM		Của :		
Đơn vị nhận tiền: TRUONG MINH THUAN				
STT	Nội dung các khoản nộp NS/mã định danh hồ sơ (ID)			Số tiền (VNĐ)
1	Thanh toán lệ phí cho họ và họ số 000.21.27.H01-200304-0009/			6.000
Tổng cộng:				6.000
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Sáu nghìn đồng				
Hình thức thanh toán: Chuyển khoản				
<div style="text-align: right;"> Ngày 04 tháng 03 năm 2020 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> Signature Valid TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG Ký ngày: 04/03/2020 </div> </div>				

Cá nhân, tổ chức gặp lỗi phát sinh trong quá trình thanh toán. Vui lòng liên số điện thoại: 0260-3797799 (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6) hoặc 0260-3958789 (VNPT hỗ trợ 24/7).