

Số: /BC-SYT

Kon Tum, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước
ngành Y tế năm 2022

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc tổ chức thực hiện: Thực hiện Kế hoạch số 4492/KH-UBND ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 07/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022; Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 6954/KH-SYT ngày 25/12/2021 về cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2022, Kế hoạch số 1140/KH-SYT ngày 08/3/2022 về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2022.

2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính

a) Nội dung, hình thức tuyên truyền:

- Trong năm 2022, Sở đã tiếp tục tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan Sở; các Phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc các văn bản chỉ đạo của cấp trên và của Sở.

- Tuyên truyền về các kết quả, chỉ số CCHC: Sở Y tế triển khai, yêu cầu các phòng ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc tuyên truyền phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX); chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 và xây dựng khắc phục hạn chế, tồn tại Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX năm 2021 và triển khai nhiệm vụ nâng cao chỉ số PAPI, PAR INDEX trong thời gian tới¹, thực hiện đầy đủ việc kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân liên quan đến các khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PAPI năm 2021 về Tổng chất lượng bệnh viện tuyến huyện (10 tiêu chí)² theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp: Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan

¹ Kế hoạch số 2762/KH-SYT ngày 22/6/2022 của Sở Y tế

² Báo cáo số 4428/BC-SYT ngày 31/10/2022

Sở và các đơn vị trực thuộc Sở; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC.

- Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của cơ quan Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch.

- Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành trên Cổng TTĐT; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2022³ của tỉnh Kon Tum thông qua các Hội nghị, giao ban ngành hàng tháng về phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế và Cổng thông tin điện tử tỉnh

- Tăng cường công tác tuyên truyền, thực hiện công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế năm 2022⁴. Triển khai phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực kể từ năm 2022, nhất là các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực y tế⁵ được công khai, niêm yết qua hệ thống i Office và Trang thông tin điện tử Sở Y tế.

- Triển khai công tác phòng, chống tham nhũng và thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ trong ngành Y tế năm 2022⁶.

- Thực hiện Kế hoạch số 509/KH-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh⁷.

³ Kế hoạch số 1403/KH-SYT ngày 21/3/2022 của Sở Y tế

⁴ Kế hoạch số 419/KH-SYT ngày 21/01/2022 của Sở Y tế

⁵ các Thông tư từ số 16/2021/TT-BYT đến số 33/2021/TT-BYT của Bộ Y tế

⁶ Kế hoạch số 654/KH-SYT ngày 09/02/2022 của Sở Y tế

⁷ Kế hoạch số 1048/KH-SYT ngày 03/3/2022 của Sở Y tế

- Xây dựng Kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số y tế và bảo đảm an toàn thông tin mạng 2022⁸.

- Hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2022 trong ngành Y tế⁹.

- Tổ chức Hội nghị phổ biến, triển khai công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong lĩnh vực y tế và tập huấn công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh¹⁰.

b) Thông kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền:

- Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của Sở, đã đăng 37 tin, bài viết về công tác CCHC liên quan đến lĩnh vực ngành Xây dựng và 02 tin bài viết tuyên truyền CCHC trên các cơ quan báo chí.

- Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC.

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện công tác tập huấn, bồi dưỡng về CCHC thời gian qua và đăng ký nhu cầu bồi dưỡng về công tác CCHC giai đoạn 2022-2025 .

- Sở Y tế đã có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trước, trong và sau Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022¹¹. Sở Y tế đã tổ chức quán triệt cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động thực hiện tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở, thi hành công vụ¹²... Kết quả 100% công chức, viên chức và người lao động đã nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế cơ quan, đeo thẻ công chức, không có tình trạng đi trễ về sớm hoặc vắng không có lý do chính đáng; tập trung xử lý công việc; đảm bảo công tác trực gác 24/24, phục vụ tốt công tác cấp cứu, khám chữa bệnh và phòng chống dịch COVID-19 trên địa bàn¹³... Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch.

*** Tuyên truyền trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Kon Tum:**

- Đã hợp đồng với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Kon Tum thực hiện 01 phóng sự tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nội dung “ngành Y tế đẩy

⁸ Kế hoạch số 1082/KH-SYT ngày 04/3/2022 của Sở Y tế

⁹ Kế hoạch số 3152/KH-SYT ngày 21/7/2022 của Sở Y tế

¹⁰ Kế hoạch số 3284/KH-SYT ngày 02/8/2022 của Sở Y tế

¹¹ Công văn số 501/SYT-TCHC ngày 26/01/2022 của Sở Y tế về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị trước, trong và sau Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022

¹² Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ; Kết luận số 1663-KL/TU ngày 24/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh

¹³ Báo cáo số 610/SYT-TCHC ngày 08/02/2022 của Sở Y tế

manh chuyên đổi số nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính” phát sóng ngày 29/11/2022.

- Nội dung đường dẫn: <https://kontumtv.vn/video-clip/chuyen-muc/chuyen-doi-so/day-manh-chuyen-doi-so-nang-cao-hieu-qua-cai-cach-hanh-chinh>

* **Tuyên truyền trên Báo Kon Tum:** Phối hợp với Báo Kon Tum thực hiện 01 bài viết “Ngành y tế tích cực thực hiện công tác cải cách hành chính”, phát hành ngày 28/11/2022 (có số báo kèm theo).

* **Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và mạng xã hội**

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh tham gia và đoạt giải Nhất đối với cá nhân viên chức Nguyễn Hà My với nội dung” Hỗ trợ người bệnh khám bệnh thuận tiện, nhanh chóng” tại Hội thi ảnh online Chủ đề “Sự nỗ lực của cơ quan hành chính trong hoạt động hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Kon Tum do Sở Nội vụ phối hợp với Liên đoàn lao động tỉnh tổ chức.

- Đã mở 01 chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

- Đã đăng tải 06 lượt video, bài viết tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tuyên truyền về kết quả công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của ngành Y tế, đường dẫn như sau:

+ <http://syt.kontum.gov.vn/videoclips/video-nhung-ket-qua-noi-bat-trong-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-tinh-kon-tum-nam-2022/>

+ <http://syt.kontum.gov.vn/videoclips/video-nganh-y-te-no-luc-thuc-hien-chuyen-doi-so/>

+ <http://syt.kontum.gov.vn/chuyen-doi-so-y-te/kien-toan-va-doi-ten-ban-chi-dao-xay-dung-chinh-quyen-dien-tu-so-y-te-1459.html>

+ <https://cdckontum.vn/nganh-y-te-no-luc-thuc-hien-chuyen-doi-so/>

+ <https://cdckontum.vn/nganh-y-te-tich-cuc-thuc-hien-cai-cach-hanh-chinh/>

+ <https://www.facebook.com/profile/100083855264731/search/?q=chuy%E1%BB%83n%20%C4%91%E1%BB%91i%20s%E1%BB%91>

II. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

1. Tiếp tục tuyên truyền các nội dung CCHC trong cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc. Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của cơ quan Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu.

2. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác

CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của ngành.

3. Phối hợp với các cơ quan liên quan duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan Sở đến với các tầng lớp nhân dân. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của cơ quan Sở và các thông tin về CCHC.

4. Tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC bằng các hình thức thi viết, sân khấu hóa,... nhằm tuyên truyền các nội dung CCHC; tiếp nhận các sáng kiến, giải pháp, cách thức thực hiện mới của người dự thi trong công tác CCHC, để có cơ sở lựa chọn, đưa vào triển khai áp dụng trong thực tế để góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Ngành.

5. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính, cập nhật các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước.

6. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp và tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 theo lộ trình đã đề ra và thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 của Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Trang Thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ái