

Số: /QĐ-SYT

Kon Tum, ngày tháng 6 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành quy trình tiếp công dân và xử lý  
đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Sở Y tế**

### GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KON TUM

*Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UB ngày 01/11/1991 của UBND tỉnh Kon Tum về việc thành lập Sở Y tế;*

*Căn cứ Quyết định số 43/2016/QĐ-UBND ngày 21/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Kon Tum;*

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;*

*Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;*

*Căn cứ Luật Tiếp Công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;*

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;*

*Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;*

*Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp Công dân;*

*Căn cứ Quy chế làm việc của Sở Y tế được quy định tại Quyết định số 200/QĐ-SYT ngày 04/5/2017;*

*Xét đề nghị của Chánh Thanh tra và Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính, Sở Y tế.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Sở Y tế.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 83/QĐ-SYT ngày 15/3/2016 của Giám đốc Sở Y tế về việc ban hành Quy định về quy trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh tại Văn phòng Sở Y tế tỉnh Kon Tum.

**Điều 3.** Chánh Thanh tra Sở; Trưởng các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở Y tế và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Thanh tra tỉnh;
- Như điều 3;
- Trang thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC, TTrS.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Thanh**