

Số: /KH-SYT

Kon Tum, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước
ngành Y tế năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 4514/KH-UBND ngày 07/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2021; Kế hoạch số 4842/KH-SYT ngày 18/12/2020 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2021,

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước của ngành Y tế tỉnh Kon Tum năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin kịp thời, đầy đủ các nội dung kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính đến toàn thể công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp nhân dân; đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch.

2. Yêu cầu

Nội dung thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện đồng bộ, toàn diện, rõ ràng, chuẩn xác trên báo chí, truyền thông. Tăng cường hiệu quả cung cấp thông tin của các cơ quan hành chính nhà nước cho các cơ quan báo chí, truyền thông về việc phát huy những kết quả tốt đẹp, tiếp tục khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác hành chính... làm cơ sở để các đơn vị trong ngành Y tế biết, đề ra giải pháp khắc phục.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức, người lao động và người dân, các tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện

1.1. Đối với công chức, viên chức, người lao động

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nhất là các văn

bản quy phạm pháp luật có hiệu lực kể từ năm 2021. Phổ biến chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; công tác theo dõi thi hành pháp luật, công tác xây dựng, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, tập trung vào các lĩnh vực thu hút nhiều sự quan tâm của dư luận. Đặc biệt thực hiện nghiêm túc việc phổ biến các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư Trung ương, Bộ Y tế, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh của Sở Y tế và của các cơ quan liên quan tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh Covid - 19; các dịch bệnh khác...

- Thông tin ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; nâng cao nhận thức tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử.

- Thông tin việc tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả không ngừng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; triển khai thực hiện có hiệu quả các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với quy định thủ tục hành chính.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính¹. Hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện các chương trình của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo trọng tâm của các cấp về công tác cải cách hành chính:

+ Kế hoạch số 4514/KH-UBND ngày 07/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2021. Kế hoạch số 4842/KH-SYT ngày 18/12/2020 của Sở Y tế tỉnh Kon về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Y tế năm 2021. Nội dung cần tập trung thông tin, tuyên truyền về quy định thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế.

1. Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên biến mạnh mẽ, tích cực trong khi thi hành của công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh. Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

+ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Quyết định số 1328/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc ban hành Quy định tiêu chí, quy trình và thực hiện việc lấy ý kiến về mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

+ Các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)...

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4...

+ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử và các văn bản quy định liên quan.

+ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

+ Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã.

+ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04/10/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

+ Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa ngành Y tế thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh (Sở Y tế), Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

+ Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

+ Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ theo địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh theo địa chỉ <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

b) Hình thức triển khai:

- Thông qua giao ban, hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, tờ rơi...
- Đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và của các đơn vị.
- Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với từng đơn vị.

c) Trách nhiệm thực hiện: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

d) Kinh phí: Ngân sách được giao năm 2021 của các đơn vị trực thuộc.

1.2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền:

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.
- Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa ngành Y tế thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh (Sở Y tế), Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Kon Tum.
- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.
- Tuyên truyền Cổng Dịch vụ công quốc gia.
- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính²; việc tiếp nhận phản ánh,

² Theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ.

kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn.

b) Hình thức triển khai:

- Niêm yết các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, bảo đảm đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về cải cách hành chính; tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, làng và các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

c) Trách nhiệm thực hiện: Giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, bản tin nội bộ của ngành... (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

d) Kinh phí: Cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2021 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc để người dân hiểu thực hiện

a) Nội dung thực hiện:

- Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; làm cầu nối truyền tải những ý kiến của người dân, đồng thời phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

- Thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động cải cách hành chính của ngành; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân...

- Phối hợp với Sở Thông tin – Truyền thông thực hiện các nhiệm vụ: Cung cấp thông tin cho báo chí; cập nhật tin tức thực hiện công tác cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị; đăng tải các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên trang Thông tin điện tử của Sở Y tế, của đơn vị trực thuộc. Thông tin kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và của Hội đồng nhân dân tỉnh lên trang Thông tin điện tử của Sở Y tế, của đơn vị trực thuộc.

b) Trách nhiệm thực hiện: Cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc liên quan; giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật chủ trì việc tổ chức triển khai thực hiện.

c) Thời gian: Thường xuyên.

d) Kinh phí: Cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2021 và các nguồn hỗ trợ khác để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung của Kế hoạch này, các đơn vị xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 tại đơn vị mình, bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ. Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của các đơn vị trực thuộc Sở Y tế được hoàn thành và gửi về Sở Y tế trước ngày 05/3/2021.

2. Các đơn vị trực thuộc tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức – Hành chính) (*lồng ghép vào các nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định*).

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Phòng Y tế các huyện, thành phố;
- Trang Thông tin điện tử Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ái

