

Số: /QĐ-SYT

Kon Tum, ngày tháng 12 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ**  
**(Lần hai)**

**GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KON TUM**

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;*

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;*

*Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;*

*Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UB ngày 01 tháng 11 năm 1991 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thành lập Sở Y tế;*

*Căn cứ Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế tỉnh Kon Tum;*

*Xét đơn khiếu nại ngày 03 tháng 11 năm 2023 của bà Lê Thị Thùy Mỹ (địa chỉ: Khoa Xét nghiệm - Chẩn đoán hình ảnh, Bệnh viện Tâm Thần tỉnh Kon Tum, số 138 đường Bắc Cạn, phường Thắng Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum; thường trú tại thôn 6, xã Đăk Cấm, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum);*

*Theo Báo cáo số 04/BC-ĐXM ngày 14 tháng 12 năm 2023 của Đoàn xác minh về việc báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại, với các nội dung sau đây:*

**I. Nội dung khiếu nại**

Bà Lê Thị Thùy Mỹ khiếu nại Quyết định số 1202/QĐ-YTKL ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ (lần đầu).

Nội dung cụ thể như sau:

**1. Nội dung thứ nhất:** Thời gian từ khi thụ lý giải quyết khiếu nại (theo Thông báo số 898/TB-YTKL ngày 27 tháng 7 năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Kon Plông) đến khi ban hành Quyết định số 1202/QĐ-YTKL ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông về việc giải quyết khiếu nại của bà

Lê Thị Thùy Mỹ (lần đầu) kéo dài đến 60 ngày là vi phạm quy định của Luật Khiếu nại.

**2. Nội dung thứ hai:** Trung tâm Y tế huyện Kon Plông chưa thanh toán chế độ phụ cấp chống dịch đối với người làm công việc lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cơ sở y tế theo quy định tại điểm c, khoản 1, Điều 2, Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 08 tháng 02 năm 2021 của Chính phủ về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch COVID-19.

## **II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu**

**1.** Công nhận nội dung bà Lê Thị Thùy Mỹ chưa được nhận tiền công lấy mẫu xét nghiệm Sars-CoV-2 tại cơ sở y tế theo quy định tại điểm c, khoản 1, Điều 2, Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 08 tháng 02 năm 2021 của Chính phủ về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch Covid-19 (*08 chứng từ lấy mẫu tại khu điều trị cách ly của Trung tâm Y tế*).

**2.** Không công nhận nội dung bà Lê Thị Thùy Mỹ chưa được nhận phụ cấp trong phòng chống dịch áp dụng tại điểm b, khoản 3, Điều 1, Nghị quyết số 145/NQ-CP ngày 19 tháng 11 năm 2021 của Chính phủ quy định về điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số chế độ, chính sách trong phòng, chống dịch Covid-19 (*tỉnh Kon Tum không thuộc vùng áp dụng tính hưởng các phụ cấp theo Nghị quyết này*).

## **III. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại**

### **1. Về quy trình thụ lý, giải quyết khiếu nại (lần đầu) của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông**

- Ngày 20 tháng 7 năm 2023, Trung tâm Y tế huyện Kon Plông nhận được đơn khiếu nại (lần đầu) của bà Lê Thị Thùy Mỹ; thường trú tại thôn 6, xã Đăk Cấm, thành phố Kon Tum; hiện đang công tác tại khoa Xét nghiệm - Chẩn đoán hình ảnh Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum, số 138 đường Bắc Cạn, phường Thắng Lợi, thành phố Kon Tum.

- Ngày 27 tháng 7 năm 2023, Trung tâm Y tế huyện Kon Plông ban hành Thông báo số 898/TB-YTKL về việc thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu.

- Ngày 07 tháng 8 năm 2023, Trung tâm Y tế huyện Kon Plông ban hành Quyết định số 913/QĐ-YTKL về việc xác minh nội dung khiếu nại.

- Ngày 08 tháng 8 năm 2023 đến ngày 05 tháng 9 năm 2023, tiến hành xác minh khiếu nại.

- Ngày 28 tháng 9 năm 2023, tổ chức đối thoại với người khiếu nại.

- Ngày 29 tháng 9 năm 2023, Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông ban hành Quyết định số 1202/QĐ-YTKL về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ (lần đầu).

Như vậy, thời gian từ khi thụ lý giải quyết khiếu nại (*theo Thông báo số 898/TB-YTKL 27 tháng 7 năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Kon Plông*) đến khi

ban hành Quyết định số 1202/QĐ-YTKL ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ (lần đầu) là trên 60 ngày.

Điều 28, Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011, quy định thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu: “*Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý. Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý*”.

Trung tâm Y tế huyện Kon Plông thuộc địa bàn thị trấn Măng Đen, huyện Kon Plông, tỉnh Kon Tum; nằm trên trục đường quốc lộ 24, cách thành phố Kon Tum khoảng 53km, giao thông đi lại thuận lợi. Về tính chất phức tạp của vụ việc, nội dung khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ không phải là vụ việc phức tạp.

Căn cứ quy định của pháp luật, kết quả xác minh; nội dung khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ (lần 2) về thời hạn giải quyết khiếu nại (lần đầu) kéo dài đến 60 ngày là vi phạm quy định của Luật Khiếu nại là đúng.

## ***2. Kết quả xác minh về thanh toán chế độ phụ cấp chống dịch đối với người làm công việc lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2***

Kiểm tra hồ sơ, chứng từ liên quan đến việc thanh toán chế độ phụ cấp chống dịch đối với người làm công việc lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2, do phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính - Kế toán Trung tâm Y tế huyện Kon Plông cung cấp; kết quả như sau:

- Số công lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cơ sở y tế: 21 công;
- Số công lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 ngoài cơ sở y tế: 38 công;
- Số công lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cơ sở y tế trùng với công thường trực phòng chống dịch: Không.

*(có phụ lục chi tiết kèm theo)*

Đến tại thời điểm Đoàn xác minh làm việc, Trung tâm Y tế huyện Kon Plông chưa thanh toán chế độ phụ cấp chống dịch đối với người làm công việc lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cơ sở y tế cho bà Lê Thị Thùy Mỹ theo quy định tại điểm c, khoản 1, Điều 2, Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 08 tháng 02 năm 2021 của Chính phủ về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch Covid-19.

Căn cứ quy định của pháp luật, kết quả xác minh; việc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông chưa thanh toán chế độ phụ cấp chống dịch đối với người làm công việc lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cơ sở y tế theo quy định tại điểm c, khoản 1, Điều 2, Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 08 tháng 02 năm 2021 của Chính phủ là đúng với nội dung khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ.

## **IV. Kết quả đối thoại**

### **1. Những nội dung đối thoại đã thống nhất**

a) Người khiếu nại là bà Lê Thị Thùy Mỹ:

- Thống nhất 2 nội dung khiếu nại (lần hai):

+ Nội dung thứ nhất: Thời gian từ khi thụ lý giải quyết khiếu nại (theo Thông báo số 898/TB-YTKL 27 tháng 7 năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Kon Plông) đến khi ban hành Quyết định số 1202/QĐ-YTKL ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ (lần đầu) kéo dài đến 60 ngày là vi phạm quy định của Luật Khiếu nại.

+ Nội dung thứ hai: Trung tâm Y tế huyện Kon Plông chưa thanh toán chế độ phụ cấp chống dịch đối với người làm công việc lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cơ sở y tế theo quy định tại điểm c, khoản 1, Điều 2, Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 08 tháng 02 năm 2021 của Chính phủ về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch COVID-19.

- Thống nhất với nội dung đối thoại và kết quả xác minh của Đoàn xác minh được nêu và ghi lại tại Biên bản đối thoại.

b) Người bị khiếu nại: Ông Quách Hữu Nam, Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm Y tế huyện Kon Plông, thống nhất các nội dung đối thoại và kết quả xác minh của Đoàn xác minh được nêu và ghi lại tại Biên bản đối thoại.

**2. Những vấn đề còn ý kiến khác nhau và những ý kiến khác:** Không.

## **V. Kết luận**

Căn cứ Điều 28, Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ điểm c, khoản 1, Điều 2, Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 08 tháng 02 năm 2021 của Chính phủ về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch COVID-19;

Sau khi xem xét Báo cáo số 04/BC-ĐXM ngày 14 tháng 12 năm 2023 của Đoàn xác minh và Biên bản đối thoại với người khiếu nại ngày 22 tháng 12 năm 2023;

Sở Y tế kết luận khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ như sau:

**1. Nội dung khiếu nại:** Thời gian từ khi thụ lý giải quyết khiếu nại (theo Thông báo số 898/TB-YTKL 27 tháng 7 năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Kon Plông) đến khi ban hành Quyết định số 1202/QĐ-YTKL ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ (lần đầu) kéo dài đến 60 ngày là vi phạm quy định của Luật Khiếu nại.

Nội dung khiếu nại này đúng.

**2. Nội dung khiếu nại:** Trung tâm Y tế huyện Kon Plông chưa thanh toán chế độ phụ cấp chống dịch đối với người làm công việc lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cơ sở y tế theo quy định tại điểm c, khoản 1, Điều 2, Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày

08 tháng 02 năm 2021 của Chính phủ về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch COVID-19.

Nội dung khiếu nại này đúng.

Từ những căn cứ và nhận định trên,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Hủy bỏ Quyết định số 1202/QĐ-YTKL ngày 29 tháng 9 năm 2023 về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Thùy Mỹ (lần đầu); tổ chức họp kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân có liên quan để xảy ra những sai sót trong việc giải quyết khiếu nại lần đầu không đúng quy định của pháp luật.

**Điều 2.** Khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp của bà Lê Thị Thùy Mỹ theo đúng quy định của pháp luật. Trung Tâm Y tế huyện Kon Plông có trách nhiệm thanh toán chế độ phụ cấp chống dịch đối với người làm công việc lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cơ sở y tế theo đúng quy định.

**Điều 3.** Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu bà Lê Thị Thùy Mỹ không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Sở Y tế thì bà Lê Thị Thùy Mỹ có quyền khởi kiện Sở Y tế tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

**Điều 4.** Ông Quách Hữu Nam, Phó Giám đốc phụ trách Trung Tâm Y tế huyện Kon Plông; bà Lê Thị Thùy Mỹ và các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- Thanh tra tỉnh Kon Tum;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, TTrS.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Thanh**