

Số: /BC-SYT

Kon Tum, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chỉ số thành phần Chi phí không chính thức
thuộc chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)
tỉnh Kon Tum năm 2023

Thực hiện Công văn số 958/TTr-NV3 ngày 04/12/2023 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện Chỉ số thành phần Chi phí không chính thức thuộc chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023, Sở Y tế báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

- Sở Y tế đã xây dựng và triển khai đến các đơn vị trực thuộc kế hoạch thực hiện cải thiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2023 ngành Y tế¹.

- Triển khai đến các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Y tế² về thực hiện nội dung Công điện số 470/CĐ-TTg ngày 26 tháng 5 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp (theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1705/UBND-KTTH ngày 07/6/2023).

- Chỉ đạo thường xuyên việc rà soát kế hoạch thanh, kiểm tra và triển khai thực hiện công tác thanh, kiểm tra doanh nghiệp bảo đảm đúng theo Chỉ thị số 20/CT-TTr ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh, kiểm tra đối với doanh nghiệp và Quyết định số 08/2020/QĐ-UBND ngày 20/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Quy chế phối hợp trong công tác thanh, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Kon Tum nhằm tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/năm đối với doanh nghiệp và thanh tra, kiểm tra bị trùng lặp nội dung; tạo điều kiện cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh, giảm chi phí thời gian và hạn chế tối đa phát sinh chi phí không chính thức cho doanh nghiệp trong quá trình thanh, kiểm tra.

- Chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị mình biết, niêm yết công khai tại Sở và đăng trên trang thông tin điện tử của Sở

¹ Kế hoạch số 1621/KH-SYT ngày 01/6/2023

² Công văn số 1788/SYT-TCHC ngày 13/6/2023

về Quyết định số 20/2022/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, quản lý và xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về chi phí không chính thức.

- Tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính.

- Thực hiện rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, gắn cải cách thủ tục hành chính với xây dựng Chính phủ điện tử, hướng tới chuyển đổi số và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai thực hiện việc tiếp nhận, xử lý kịp thời, hiệu quả phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định liên quan.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc triển khai các nhiệm vụ về cải thiện môi trường kinh doanh tại đơn vị

- Triển khai đến các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Y tế³ về đẩy mạnh chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện, cơ sở y tế; trong đó có 2 nội dung chính được triển khai: (1) Khẩn trương triển khai các giải pháp kỹ thuật để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện, cơ sở y tế; (2) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt tại bệnh viện, cơ sở y tế từ đó từng bước nâng cao phổ biến về thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế đến người dân, người bệnh và viên chức, người lao động của đơn vị tích cực tham gia thanh toán không dùng tiền mặt; có tính lan tỏa trong cộng đồng, hướng tới nhóm đối tượng là người dân, người bệnh đến giao dịch tại các bệnh viện, cơ sở y tế. Đồng thời, vận động các ngân hàng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán không dùng tiền mặt có các hình thức khuyến khích như miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... đối với người dân tham gia phương thức thanh toán không dùng tiền mặt và có các biện pháp bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt bằng các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán điện tử và cơ chế giải quyết tranh chấp có thể phát sinh trong các hoạt động sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bệnh nhân và người sử dụng dịch vụ y tế và các bệnh viện, cơ sở y tế. Đẩy mạnh triển khai công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt tại các bệnh viện, cơ sở y tế; phối hợp giải đáp thắc mắc.

³ Công văn số 1651/SYT-TCHC ngày 07/4/2023

- Cử nhân sự tham gia Tổ giúp việc Ban chỉ đạo cải thiện, nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Kon Tum⁴.

2. Công tác theo dõi, đánh giá đối với các tổ chức, cá nhân trực tiếp làm việc với Doanh nghiệp.

Trong năm 2023, đã cấp 10 Giấy phép hoạt động khám chữa bệnh, 60 Giấy phép kinh doanh Dược và qua theo dõi không phát sinh phản ánh, kiến nghị nào của người dân, doanh nghiệp liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh.

(Kết quả chi tiết tại Phụ lục đánh giá kèm theo)

III. Nhận xét, đánh giá

- Thuận lợi: Được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp, các ngành nên việc thực hiện các nhiệm vụ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023 được thuận lợi, nhanh chóng, doanh nghiệp khi tham gia các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh tại tỉnh nhà được giải quyết nhanh, đúng quy định.

- Khó khăn: Không

IV. Kiến nghị, đề xuất: Không

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số thành phần Chi phí không chính thức thuộc chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Kon Tum năm 2023, Sở Y tế kính gửi Thanh tra tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Trang Thông tin điện tử Y tế;
- Lưu: VT, TTrS.

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Thanh

⁴ Quyết định 898/QĐ-BCĐ ngày 30/3/2023 của Ban Chỉ đạo PCI tỉnh